

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle ktorých prevádzkovateľ informuje svojich obchodných partnerov, potenciálnych obchodných partnerov, externých spolupracovníkov a iné dotknuté osoby o spracovaní ich osobných údajov

PREVÁDZKOVATEĽ:

HEITEC Slovensko, spol. s r.o.

sídlo: 2811, Trenčianska Turná 913 21

IČO: 34 138 064

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 1053/R

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

Relevantné kontaktné údaje osôb poverených na ochranu osobných údajov:

V prípade, ak máte ohľadom spracovania osobných údajov akékoľvek otázky, alebo pokiaľ by ste chceli uplatniť ktorékoľvek svoje práva súvisiace so spracovaním osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa, môžete sa so svojou žiadosťou obrátiť na nasledovnú poverenú osobu:

Ing. Jana Pažítková

e-mail: jana.pazitkova@heitec.sk

tel. č.: +421 32 640 1540

(ďalej len „**Poverená osoba**“)

Žiadosť nemá ustanovenú formu a môžete ju podať e-mailom, poštou, telefonicky alebo aj osobne.

1. Účel

- 1.1 Prevádzkovateľ si týmto plní informačnú povinnosť voči svojim obchodným partnerom, potenciálnym obchodným partnerom, externým spolupracovníkom a iným fyzickým osobám (ďalej len „**Dotknuté osoby**“) týkajúcu sa spracovania ich osobných údajov (v zmysle čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov [tzv. **GDPR**]).
- 1.2 Ako Dotknutá osoba máte možnosť informovať sa o spracovaní Vašich osobných údajov predtým, ako ich Prevádzkovateľ začne spracúvať.
- 1.3 Cieľom a snahou Prevádzkovateľa je, aby ste ako Dotknuté osoby boli jednoduchým spôsobom informované o spracúvaní Vašich osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa a aby ste poznali svoje práva v súvislosti so spracovaním osobných údajov. Pokiaľ máte ako Dotknutá osoba akékoľvek otázky súvisiace so spracovaním Vašich osobných údajov, môžete sa obrátiť na vyššie uvedenú Poverenú osobu, ktorá Vám poskytne odpoveď stručným a zrozumiteľným spôsobom.

1.4 Tento dokument nadobúda účinnosť dňa **01.02.2022** a nahrádza predchádzajúce zverejnené *Informácie o spracúvaní osobných údajov*.

2. Informácia o osobných údajoch Dotknutých osôb spracúvaných zo strany Prevádzkovateľa

2.1 Prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje Vás ako Dotknutých osôb, s nasledovným účelom a na základe uvedeného právneho základu:

Účel	Právny základ	Katégorie Dotknutých osôb	Katégorie osobných údajov
<i>z akého dôvodu Vaše osobné údaje spracúvame?</i>	<i>na základe čoho Vaše osobné údaje spracúvame?</i>	<i>koho osobné údaje spracúvame?</i>	<i>aké osobné údaje spracúvame?</i>

(A) splnenie zákonných povinností na úseku daní a účtovníctva	osobitné zákony (najmä zákon o daní z príjmov, zákon o DPH, zákon o účtovníctve) podľa čl. 6(1)(c) GDPR	- obchodní partneri (vrátane klientov), - externí spolupracovníci	- identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, adresa bydliska alebo miesta podnikania, príp. IČO, DIČ, IČ DPH); - informácie o dodávaných tovaroch a službách
Poznámka (vysvetlenie):			
<i>Za účelom splnenia našich zákonných povinností v oblasti daní a účtovníctva (fakturácia, vedenie účtovníctva) spracúvame osobné údaje našich obchodných partnerov.</i>			

(B) evidencia prijatej a odoslanej pošty	osobitné zákony (najmä zákon o archívoch a registratúrach, zákon o e-Governmente) podľa čl. 6(1)(c) GDPR	- prijímatelia a odosielatelia pošty	- meno a adresa prijímateľa a odosielateľa pošty
Poznámka (vysvetlenie):			
<i>Za účelom splnenia našich zákonných povinností v oblasti vedenia prijatej a odoslanej korešpondencie spracúvame osobné údaje prijímateľov a odosielateľov pošty.</i>			

(C) uzatváranie a plnenie zmlúv s obchodnými partnermi a externými spolupracovníkmi	zmluva medzi Prevádzkovateľom a obchodným partnerom alebo externým spolupracovníkom, resp. predzmluvné vzťahy podľa čl. 6(1)(b) GDPR	- obchodní partneri, - externí spolupracovníci	- identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, titul, adresa bydliska); - informácie o poskytnutých službách; - adresa pre dodanie tovaru/služby; - emailová adresa; - telefonický kontakt
Poznámka (vysvetlenie):			
<i>Ak ste osobou, ktorá si u nás objednala tovary alebo služby alebo sme si u Vás my objednali tovary alebo služby, spracúvame Vaše osobné údaje na podklade zmluvy uzatvorenej s Vami (resp. na podklade predzmluvných rokovaní).</i>			

(D) komunikácia s kontaktnými osobami obchodných partnerov	oprávnený záujem podľa čl. 6(1)(f) GDPR	- kontaktné osoby obchodných partnerov	- meno, priezvisko - pozícia - kontaktné údaje (email, telefónne číslo)
Poznámka (vysvetlenie):			

Našími zmluvnými partnermi sú aj právnické osoby, s ktorými komunikujeme prostredníctvom tzv. kontaktných osôb. Na účely tejto komunikácie potrebujeme spracúvať osobné údaje týchto kontaktných osôb.

(E) vymáhanie oprávnených nárokov	oprávnený záujem podľa čl. 6(1)(f) GDPR	- súčasní alebo minulí obchodní partneri; - kontaktné osoby obchodných partnerov - externí spolupracovníci	- identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, adresa bydliska alebo miesta podnikania, príp. IČO, DIČ, IČ DPH); - informácie o poskytnutých službách
--	---	--	--

Poznámka (vysvetlenie):

V prípade nespĺnenia Vašich zmluvných povinností sme (v zriedkavých prípadoch) nútení naše oprávnené nároky vymáhať. Za týmto účelom je v nevyhnutnej miere potrebné spracúvať Vaše osobné údaje.

(F) marketing produktov a služieb (napr. vo forme zasielania newsletterov existujúcim a bývalým obchodným partnerom)	oprávnený záujem (priamy marketing) podľa čl. 6(1)(f) GDPR	- súčasní alebo minulí obchodní partneri; - kontaktné osoby obchodných partnerov	- identifikačné údaje obchodného partnera (najmä meno, priezvisko, adresa miesta podnikania), alebo kontaktné osoby obchodného partnera; - informácie o dodávaných službách; - emailová adresa
---	--	---	--

Poznámka (vysvetlenie):

Za účelom priameho marketingu kontaktujeme našich aktuálnych a minulých obchodných partnerov, najčastejšie obhládnom noviny a v poskytovaní našich služieb.

(G) marketing Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach (prezentácia Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach, oslovanie, komunikácia a získavanie nových zákazníkov prostredníctvom reklamy, privátna komunikácia s používateľmi sociálnych sietí, informovanie o službách Prevádzkovateľa)	oprávnený záujem (marketing) podľa čl. 6(1)(f) GDPR	- používatelia sociálnych sietí a verejnosť - fanúšikovia Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach - osoby interagujúce s profilmi Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach, hoci nie sú jeho fanúšikovia resp. nemajú konto na sociálnych sieťach)	- meno a priezvisko, prezývka; - fotografia zverejnená používateľom v rámci svojho profilu; - skutočnosť, že ste našimi fanúškami na príslušnej sociálnej sieti; - Vami pridávaný obsah vrátane prejavov osobnej povahy ako napríklad vaše aktivity v sociálnej sieti na stránke Prevádzkovateľa, ako napríklad „páči sa mi to“, komentáre, verejné príspevky, značky a hashtagy; obsah súkromných správ adresovaných Prevádzkovateľovi a pod.
--	---	---	---

Poznámka (vysvetlenie):

V rámci prezentácie Prevádzkovateľa na verejnosti (tzv. public relations) prostredníctvom sociálnych sietí (napríklad LinkedIn a pod.) a prípadných fanúšikovských stránok zverejňujeme rôzny marketingový obsah a komunikujeme s našimi priaznivcami. Uvedené realizujeme za účelom získavania priaznivcov či potenciálnych klientov, informovania o nových produktoch a službách a tiež zlepšenia vnímania našej spoločnosti zo strany verejnosti.

V rámci nastavenia príslušnej sociálnej siete môžete čiastočne upraviť, obmedziť alebo vylúčiť spracúvanie Vašich osobných údajov napríklad tým, že obmedzíte údaje o Vás, ktoré sú verejné. Upozorňujeme, že napriek spoločnej zodpovednosti s prevádzkovateľmi sociálnych sietí nemáme úplný vplyv na podmienky a postupy spracovania údajov zo strany prevádzkovateľov sociálnych sietí ako sú napríklad funkčné nastavenia nášho, ako aj Vašho profilu, na možnosti nastavenia súkromia Vašho profilu alebo Vami vytváraného obsahu. Za týmto účelom odporúčame zväčšiť používanie jednotlivých sociálnych sietí a pred ich použitím sa oboznámiť s ich podmienkami používania.

(H) spracovanie osobných údajov uchádzačov o zamestnanie a o spoluprácu	súhlas podľa čl. 6(1)(a) GDPR	- uchádzači o zamestnanie - externí spolupracovníci	- identifikačné údaje (meno, priezvisko); - údaje zo životopisu
Poznámka (vysvetlenie):			
<i>Pri hľadani zamestnancov a externých spolupracovníkov spracúvame v nevyhnutnom rozsahu osobné údaje uchádzačov o zamestnanie a spoluprácu.</i>			

(I) public relations (prezentácia Prevádzkovateľa a jeho aktivít webstránke a sociálnych siet'ach)	- oprávnený záujem (marketing) podľa čl. 6(1)(f) GDPR	- účastníci podujatí Prevádzkovateľa; - účastníci podujatí, na ktorých sa zúčastnil Prevádzkovateľ	- podobizen
Poznámka (vysvetlenie):			
<i>V rámci prezentácie Prevádzkovateľa na verejnosti (tzv. public relations) prostredníctvom webstránky a sociálnych sietí zverejňujeme fotografie z našich podujatí resp. podujatí, na ktorých sme sa zúčastnili. Uvedené realizujeme za účelom zlepšenia vnímania našej organizácie zo strany verejnosti.</i>			

2.2 V prípade, ak máte ako Dotknutá osoba záujem informovať sa o bližších detailoch ohľadom osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, môžete sa so svojou žiadosťou obrátiť na Poverenú osobu.

3. Kategórie príjemcov osobných údajov

3.1 Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje poskytuje nasledovným kategóriám príjemcov:

- poskytovateľ účtovných služieb, ktorý Prevádzkovateľovi spravuje účtovníctvo (účel A);
- prevádzkovateľ poštových a doručovateľských služieb (účel B);
- prevádzkovateľ elektronickej schránky ÚPVS (účel B);
- advokát (účel E, I);
- súd, exekútor (účel E);
- poskytovatelia služieb sociálnych sietí (účel G, I);
- poskytovateľ služieb hostingu (účel I);
- iné orgány verejnej moci, pokiaľ to vyžaduje osobitná právna úprava.

3.2 Osobné údaje budú príjemcom poskytované len v nevyhnutnej miere na realizáciu daného účelu.

3.3 V prípade, ak máte ako Dotknutá osoba záujem informovať sa o konkrétnom príjemcovi a rozsahu osobných údajov, ktoré sú tomuto príjemcovi poskytované, môžete sa so svojou žiadosťou obrátiť na Poverenú osobu.

4. Prenos osobných údajov do tretej krajiny

- 4.1 Prevádzkovateľ nebude Vaše osobné údaje prenášať do tretej krajiny (mimo Európskej únie).
- 4.2 Výnimku tvoria poskytovatelia služieb sociálnych sietí – ak títo majú sídlo v USA, uskutočňuje sa prenos osobných údajov do USA len v prípade, ak sú podmienky používania služieb nastavené tak, že takíto poskytovatelia môžu Vaše osobné údaje prenášať do USA (najmä na základe tzv. štandardných zmluvných doložiek). Pre konkrétne informácie si prosím preštudujte podmienky používania konkrétnej sociálnej siete.

5. Doba uchovávania osobných údajov

- 5.1 Osobné údaje, ktoré spracúvame na základe osobitného zákona, budú uchovávané po dobu, ktorú vyžaduje príslušný osobitný zákon.
- 5.2 Pokiaľ je spracúvanie osobných údajov založené na zmluve, spracúvame Vaše osobné údaje po dobu trvania zmluvy a navyše po dobu uplynutia premlčacej lehoty súvisiacej s uplatnením nášho posledného do úvahy prichádzajúceho nároku voči Vám ako Dotknutej osobe.
- 5.3 Osobné údaje na účely komunikácie s obchodným partnerom a na účely vymáhania našich oprávnených nárokov sú spracúvané po dobu, po ktorú je spracúvanie na uvedený účel potrebné (najdlhšie po dobu premlčania týchto nárokov).
- 5.4 Osobné údaje, ktoré sú spracúvané na základe súhlasu, budú spracúvané do odvolania súhlasu. Udelený súhlas na spracovanie osobných údajov ste oprávnený kedykoľvek odvolať.
- 5.5 Na účely *public relations* v rámci sociálnych sietí údaje spracúvame, dokým nám takéto spracúvanie v rámci danej sociálnej siete umožníte. Pri konkrétnej sociálnej sieti môžete využiť nastavenia a určiť aké údaje a na aké účely je možné spracúvať.
- 5.6 Osobné údaje na marketingové účely (či už spracúvané na základe súhlasu alebo na základe oprávneného záujmu) spracúvame do zaslania žiadosti o ukončenie spracúvania osobných údajov na tento účel. Ste oprávnený kedykoľvek požiadať o ukončenie spracúvania osobných údajov na marketingové účely, a to zaslaním e-mailu Poverenej osobe. Uvedené osobné údaje zároveň spracúvame najdlhšie po dobu trvania 10 rokov od posledného kontaktu s Vami.
- 5.7 Na základe Vašej žiadosti Vám prostredníctvom Poverenej osoby poskytneme akékoľvek bližšie informácie o dobe, počas ktorej uchovávame Vaše osobné údaje.

6. Práva Dotknutej osoby v súvislosti so spracovaním osobných údajov

- 6.1 Ako Dotknutá osoba máte právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom.

[Ďalšie podrobnosti a informácie ohľadom práva na prístup môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

- 6.2 Ako Dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

- 6.3 Ako Dotknutá osoba máte tiež právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov: (i) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; (ii) ako Dotknutá osoba odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie; (iii) osobné údaje sa spracúvali nezákonne; (iv) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť.

[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na výmaz môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

- 6.4 Ako Dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov: (i) ako Dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; (ii) spracúvanie je protizákonné a ako Dotknutá osoba namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia; (iii) Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy ako Dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; (iv) ako Dotknutá osoba namietate voči spracúvaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Vás ako Dotknutej osoby.

[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na obmedzenie spracúvania môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

- 6.5 Ako Dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa alebo úlohy realizovanej vo verejnom záujme vrátane namietania proti profilovaniu. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami Vás ako Dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, ako Dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na účely takéhoto marketingu.

[Ďalšie podrobnosti, podmienky a výnimky vo vzťahu k uplatneniu práva namietat' môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

- 6.6 Ako Dotknutá osoba máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom

formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo na zmluve a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na prenosnosť môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

- 6.7 Ako Dotknutá osoba máte právo podať st'ážnosť Úradu na ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s platnými predpismi.

[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na st'ážnosť môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

- 6.8 Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu Vašich práv ako Dotknutej osoby týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov môžete získať u Poverenej osoby.

7. Ďalšie informácie o osobných údajoch

- 7.1 Ako Dotknutá osoba sa môžete u Poverenej osoby informovať, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, taktiež, či ste povinný poskytnúť osobné údaje, ako aj sa môže informovať na možné následky neposkytnutia takýchto údajov.