



HEITEC steht seit über 40 Jahren für Industriekompetenz in Automatisierung, Digitalisierung und Elektronik und bietet Lösungen, Produkte und Dienstleistungen. Mehr als 1000 Mitarbeiter an zahlreichen Standorten im In- und Ausland gewährleisten Kundennähe und Branchenkompetenz.

Für unseren Standort in **Erlangen** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

### Ingenieur / Techniker (m/w/d) Customer Support im Automatisierungsumfeld

#### Ihre Aufgabe

- › Mitarbeit im technischen Support für SIMATIC Produkte
- › Technische Beratung, Konzeption und Analyse im SIMATIC-Automatisierungsumfeld
- › Erfassen und Nachverfolgen von technischen Kundenanfragen
- › Erarbeiten von Lösungswegen
- › Unterstützung von forumsbasierten Kundenanfragen

#### Ihre Perspektive

- › Offene und familiär geprägte Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- › Abwechslungsreiche, anspruchsvolle Arbeitsaufgaben
- › Frühzeitige Übernahme von Verantwortung
- › Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- › Modernes Arbeitsumfeld sowie zahlreiche Mitarbeiter-Benefits
- › Flexibles Arbeitszeitmodell
- › Hervorragende Verkehrsanbindung

#### Ihr Profil

- › Abgeschlossenes Studium der Automatisierungstechnik, Techniker (m/w/d) mit fundierten Kenntnissen und Berufserfahrung oder vergleichbare Ausbildung
- › Mehrjährige Berufserfahrung im SIMATIC-Umfeld und in der Netzwerktechnik
- › Gute SPS- und/oder HMI-Kenntnisse (S7, TIA, WinCC flexible, WinCC)
- › Kenntnisse im Bereich Automatisierungsnetze (PROFIBUS, PROFINET, OPC)
- › Freude an Support-Tätigkeit vom Büro aus (keine Reisebereitschaft notwendig)
- › Sicheres und freundliches Auftreten am Telefon
- › Strukturierte und teamfähige Arbeitsweise
- › Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gerne Herr Markus Zametzer unter der Telefon-Nr. +49 (0)9131 877-352.

[Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen über unser Kontaktformular.](#)

Wir sind gespannt darauf Sie kennenzulernen!

**WIR BEWEGEN MENSCH UND MASCHINE**