



HEITEC steht seit über 40 Jahren für Industriekompetenz in Automatisierung, Digitalisierung und Elektronik und bietet Lösungen, Produkte und Dienstleistungen. Mehr als 1000 Mitarbeiter an zahlreichen Standorten im In- und Ausland gewährleisten Kundennähe und Branchenkompetenz.

Für unseren Standort in **Chemnitz** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

### Automatisierungsingenieur (m/w/d) für den Technical Support

#### Ihre Aufgabe

- › Technical Support für maschinensteuerungstechnische Problemstellungen
- › Eigenständige Bearbeitung der Service Requests bis zur Lösung für den Kunden
- › Intensiver Kundenkontakt, weltweit, bis zum Abschluss dieser Anfrage
- › Nachstellen und Reproduzieren beschriebener Problemstellungen in einer Testumgebung
- › Zusammenarbeit mit Fachabteilungen bei Systemfehlern/Sonderfällen

#### Ihre Perspektive

- › Abwechslungsreiche, anspruchsvolle Projekte
- › Individuelle Betreuung während der Einarbeitungsphase
- › Gute Entwicklungsmöglichkeiten und berufliche Weiterbildung
- › Flexible Arbeitszeiten und leistungsgerechte Vergütung
- › Frühzeitige Übernahme von Verantwortung

#### Ihr Profil

- › Abgeschlossenes Studium oder Techniker Ausbildung im Bereich Informatik/Automatisierungstechnik/ Elektrotechnik/Maschinenbau o.ä. Ausbildung
- › Fundierte Kenntnisse der Sinumerik-Steuerungen 828Dsl oder 840D oder 840 Dsl oder S7-300/S7-1500 in Verbindung mit Sinamics S120/Simotion
- › Fähigkeiten zur systematischen Lösung von technischen Problemstellungen
- › Flexibilität sowie sehr gute Team- und Kommunikationsfähigkeit
- › Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

---

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gerne Frau Melanie Matthes unter der Telefon-Nr. +49 (0)371 475-4879.

[Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen über unser Kontaktformular.](#)

Wir sind gespannt darauf Sie kennenzulernen!